

## Určení rychlostí služeb – od 1.1.2022

Palanet s.r.o., IČ 04102126

Název služby	Inzerovaná rychlost (stahování/odesílání)	Maximální rychlost (stahování/odesílání)	Běžně dostupná rychlost (stahování/odesílání)	Minimální rychlost (stahování/odesílání)
INTERNET 200MEGA	100/100 Mbit/s	100/100 Mbit/s	60/60 Mbit/s	30/30 Mbit/s
INTERNET 400MEGA	250/150 Mbit/s	250/150 Mbit/s	150/90 Mbit/s	75/45 Mbit/s
INTERNET 600MEGA	350/250 Mbit/s	350/250 Mbit/s	210/150 Mbit/s	105/75 Mbit/s
INTERNET MAX	25/5 Mbit/s	25/5 Mbit/s	15/3 Mbit/s	7,5/1,5 Mbit/s

### Vysvětlení jednotlivých pojmů:

Za **běžně dostupnou rychlost** stahování a odesílání dat se považuje rychlost, které může koncový uživatel reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá a její hodnota odpovídá alespoň 60% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná 95% času během jednoho kalendářního dne.

Hodnota **Minimální rychlosti** odpovídá 30% inzerované rychlosti stahování a odesílání dat.

Pokles výkonu služby pod hodnotu 30% inzerované rychlosti se považuje za výpadek služby. Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování Služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Rychlost přenosu dat, či kvalita Služby může být ovlivněna sdílenou kapacitou v Síti nebo nadprůměrným užíváním audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání v domácí síti Zákazníka. Rychlost Služby je garantována v Koncovém místě (tzn. na účastnické zásuvce). Bezdrátové připojení (WiFi) v domácí síti Zákazníka má vliv na kvalitu přenosové rychlosti (zpravidla snižuje přenosovou rychlost). Měření rychlosti je nutné provádět na Koncovém bodu zařízení, které není jinak zatěžováno.

Vlivem řady různých faktorů mohou parametry služby vybočit z výše definovaných hodnot. Za velkou trvající odchylku rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.